



INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SU WEB (PRIVACY)

In base al D. Lgs 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e al Regolamento UE 2016/679

Premessa

La Società Cooperativa Sociale Spazio Vita Niguarda Onlus, nel perseguire la propria mission, è consapevole dell’importanza della **tutela e della salvaguardia della privacy** nei confronti di tutte le persone con cui entrano in contatto. La tutela dei dati personali è infatti un valore imprescindibile affinché ogni persona possa fruire dei nostri servizi in totale libertà e sicurezza. Per tali motivi, ci teniamo a fornirti alcune informazioni, affinché tu sappia esattamente quali dati acquisiamo, come li trattiamo e quali misure mettiamo in campo per proteggerli e tutelare la tua privacy. Da sempre lavoriamo quotidianamente per realizzare la mission della cooperativa Spazio Vita Niguarda, affrontando le sfide e i cambiamenti che si presentano mettendo sempre al centro la persona e i suoi diritti, compreso quello che riguarda la tutela dei dati personali.

In riferimento a quanto previsto dal D. Lgs 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali”, e del Regolamento UE 2016/679, in particolare riguardo agli artt. 12 e 13, La informiamo che i suoi dati personali verranno trattati conformemente alla normativa vigente.

La Società Cooperativa Sociale Spazio Vita Niguarda Onlus, con sede in Milano (MI), Piazza Ospedale Maggiore n. 3, si impegna ad adottare soluzioni tecniche ed organizzative volte a garantire elevati standard di liceità, sicurezza e protezione nel trattamento dei Dati personali: vengono implementati i requisiti del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione Europea (di seguito nel testo "GDPR" acronimo di General Data Protection Regulation) e di altre disposizioni di legge, comprese, in particolare, quelle del Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito "Codice della privacy" o "Codice").

Informazioni raccolte automaticamente

Quando si visita e si interagisce con il sito www.spaziovitaniguarda.it potrebbero essere raccolte in modo automatico alcune informazioni, tra cui:

- indirizzo IP del tuo computer;
- tipo di browser e di sistema operativo in uso;
- informazioni standard del server (log);
- informazioni raccolte tramite cookie per cui rimandiamo al successivo paragrafo;
- dati anonimi di natura statistica circa la frequenza di clic tramite e-mail ("click-through rate") e le visualizzazioni video dell'utente che vengono raccolti ed elaborati per studi analitici;
- dati anonimi sull'utilizzo e sull'esperienza degli utenti all'interno dei nostri siti.

Che cosa sono i cookie e come sono utilizzati

I cookie sono brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul browser (es: Internet Explorer, Chrome etc..) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone). Visitando un sito web è poi possibile ricevere cookie sia dal sito visitato ("proprietari"), sia da siti gestiti da altre organizzazioni ("terze parti") quali ad esempio i "social plugin" per Facebook, Twitter, Google+ e LinkedIn collegati con il sito che si sta visitando.

I siti di dominio della Società Cooperativa Sociale Spazio Vita Niguarda Onlus utilizzano i cookie per personalizzare e facilitare l'esperienza di navigazione dei loro utenti.

Sui siti di dominio della Società Cooperativa Sociale Spazio Vita Niguarda Onlus sono presenti sia cookie "proprietari" (ossia gestiti direttamente da Spazio Vita) di tipo "tecnico" secondo la definizione del Garante per la protezione dei dati personali con il Provvedimento Generale del 3 giugno 2014 (cd. Provvedimento "Cookie") sia cookie di "terze parti" (ossia predisposti e gestiti da soggetti terzi rispetto ad AUS) che ricadono sotto la

diretta ed esclusiva responsabilità dello stesso gestore. Riportiamo quindi, per quest'ultima tipologia di cookie, i relativi link alle informative in materia:

- Facebook informativa: <https://www.facebook.com/help/cookies/>
- Facebook (configurazione): accedere al proprio account. Sezione privacy.
- Twitter informative: <https://support.twitter.com/articles/20170514>
- Twitter (configurazione): <https://help.twitter.com/en/personalization-data-settings>
- LinkedIn informativa: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>
- LinkedIn (configurazione): <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out?trk=>
- Google+ informativa: <http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies/>
- Google+ (configurazione): <http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/managing/>
- Medium (informativa): <https://medium.com/guida-a-medium/politica-sulla-privacy-di-medium-a51f8aecc596>
- Medium (configurazione): accedere al proprio account. Sezione privacy.
- Instagram
(informativa): https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content
- Instagram (configurazione): <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

Segnaliamo inoltre che i siti di dominio Spazio Vita includono anche talune componenti trasmesse da **Google Analytics**, un servizio di analisi del traffico web fornito da Google, Inc. ("Google"). Anche in questo caso si tratta di cookie di "terze parti" raccolti e gestiti in modo anonimo per monitorare e migliorare le prestazioni del sito ospite (performance cookie). Google Analytics utilizza i "cookie" per raccogliere e analizzare in forma anonima le informazioni sui comportamenti di utilizzo dei siti web (compreso l'indirizzo IP dell'utente). Tali informazioni vengono raccolte da Google Analytics, che le elabora allo scopo di redigere report riguardanti le attività sui siti web stessi. I siti di dominio della Società Cooperativa Sociale Spazio Vita Niguarda Onlus non utilizzano (e non consentono a terzi di utilizzare) lo strumento di analisi di Google per monitorare o per raccogliere informazioni personali di identificazione. Google assicura di non associare l'indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google né di cercare di collegare un indirizzo IP con l'identità di un utente. Per ulteriori informazioni, si rinvia al link di seguito indicato: <https://www.google.it/policies/privacy/partners/>.

Ciascun utente può scegliere di disabilitare in modo selettivo l'azione di Google Analytics installando sul proprio browser la componente di opt-out fornita da Google stessa. Per disabilitare l'azione di Google Analytics, si rinvia al link di seguito indicato: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Gestione/disattivazione dei cookie dal browser

È possibile gestire/disattivare i cookie utilizzando le impostazioni del proprio browser. L'impostazione può essere definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web. Inoltre i migliori browser consentono di definire impostazioni diverse per i cookie “proprietary” e per quelli di “terze parti”. A titolo di esempio, in Firefox, attraverso il menu Strumenti->Opzioni ->Privacy, è possibile accedere ad un pannello di controllo dove è possibile definire se accettare o meno i diversi tipi di cookie e procedere alla loro rimozione.

- Se si utilizza Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- Se si utilizza Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Se si utilizza Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Se si utilizza Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Se si utilizza Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT
- Se si utilizza Edge: <https://privacy.microsoft.com/it-it/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- Se si utilizza qualsiasi altro browser cercare nelle “impostazioni” le modalità di gestione dei cookie.

Modifiche all'informativa privacy

I Suoi diritti. Lei, in base al GDPR e altre disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati, ha dei precisi e non limitabili diritti.

Come interessato, ha in particolare i seguenti diritti ai sensi del GDPR nei nostri confronti:

- **Diritto di accesso** (art. 15 GDPR): potrà richiedere in qualsiasi momento che Le siano fornite informazioni sui Suoi Dati da noi conservati. Tali informazioni si riferiscono, fra le altre cose, alle categorie di dati da noi trattati, le finalità del trattamento, la provenienza dei Dati nel caso in cui non li avessimo ottenuti direttamente da Lei, nonché i destinatari a cui potremmo aver trasferito i Suoi Dati, ove applicabile. Potrà ricevere una copia gratuita dei Suoi Dati che costituiscono oggetto del contratto.
- **Diritto di rettifica** (art. 16 GDPR): potrà richiedere una rettifica dei Suoi Dati. Adotteremo misure adeguate e finalizzate a far sì che i Suoi Dati da noi conservati e trattati in modo continuativo, siano mantenuti corretti, completi, aggiornati e pertinenti, sulla base delle informazioni più recenti forniteci.

- **Diritto di cancellazione** (art. 17 GDPR): potrà richiedere la cancellazione dei Suoi Dati, purché sussistano le relative condizioni previste dalla legge. Per esempio, ciò potrebbe verificarsi in base all'art. 17 del GDPR:
 - se i Dati non sono più necessari in relazione alle finalità per cui erano stati raccolti o altrimenti trattati;
 - se revoca il consenso su cui si basa il trattamento dei dati, e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - se si oppone al trattamento dei Suoi Dati e non vi sono motivi legittimi prevalenti per procedere al trattamento;
 - se i Dati sono stati trattati in modo illecito; fatto salvo che il trattamento sia necessario: - per l'adempimento di un obbligo di legge che richieda il trattamento dei Suoi Dati; in particolare per quanto riguarda i periodi di conservazione dei documenti previsti dalla legge;
 - per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto o pretesa legale.
- **Diritto di limitazione** di trattamento (art. 18 GDPR): potrà ottenere una limitazione del trattamento dei Suoi Dati se questi non dovessero essere esatti o se non sono più necessari;
- **Diritto di oscuramento** dei dati all'interno del Dossier Sanitario Elettronico: l'Interessato ha diritto di rendere non visibili alcuni dati o documenti sanitari e di oscurare, oltretutto, la scelta effettuate (c.d. oscuramento dell'oscuramento);
- **Diritto alla portabilità** dei dati (art. 20 GDPR): Lei ha diritto a ricevere una copia dei Suoi Dati da Lei precedentemente forniti direttamente a noi e se da Lei espressamente richiesto ci impegniamo a trasferire gli stessi – laddove ciò sia possibile a livello tecnico – a un altro titolare del trattamento da Lei indicato;
- **Diritto di opposizione** (art. 21 GDPR): Lei potrà opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi Dati, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del GDPR, oppure qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto. In tal caso, non tratteremo più i Suoi Dati.

Quest'ultima condizione non si applica se possiamo dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti che giustificano il trattamento e che prevalgano sui Suoi interessi, ovvero se necessitiamo dei Suoi Dati per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

- **Diritto di revocare il consenso** in qualsiasi momento (art. 13 GDPR) – qualora il trattamento sia basato sul consenso – senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, inviando la relativa richiesta ai contatti sotto riportati.

Cercheremo di gestire tutte le richieste in un periodo congruo e, indicativamente, entro 30 giorni, salvo proroga motivatamente indicata e comunicata.

- **Reclamo:** Lei ha sempre il diritto di effettuare una segnalazione e presentare un reclamo presso un'autorità competente in materia di protezione dei dati, ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Potrà trovare in ogni caso ogni più ampio riferimenti in tema di Normativa vigente sul sito del nostro Garante della protezione dei dati personali all'indirizzo internet www.garanteprivacy.it e il testo completo del GDPR può essere consultato accedendo al seguente sito web:

http://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ITA&toc=OJ:L:2016:119:TOC

Titolare del trattamento dei dati è Spazio Vita Niguarda Onlus, nella persona del legale rappresentante pro tempore, che potrà essere contattato al seguente indirizzo: Piazza Ospedale Maggiore n. 3, 20162 Milano.

Per tutte le richieste di informazione e per l'esercizio dei Suoi diritti potrà contattarci ai seguenti indirizzi

- per posta a Spazio Vita Niguarda Onlus – P.zza Ospedale Maggiore 3 20162 Milano
- per telefono al numero - 02 6472490
- per email all'indirizzo segreteria@spaziovitaniguarda.com

Il Responsabile della Protezione dei dati potrà essere contattato direttamente al seguente indirizzo di posta elettronica dpo@spaziovitaniguarda.com