



## WorkAbility: la disabilità sul lavoro diventa strategica

Spazio Vita Niguarda sviluppa con B. Braun  
un progetto per dare nuove opportunità professionali  
alle persone con disabilità

*Milano, 16 novembre 2020* - Spazio Vita Niguarda annuncia l'avvio di **WorkAbility**: un progetto che contribuirà al miglioramento del servizio clienti di B. Braun, multinazionale leader nella fornitura di prodotti e servizi per la salute, apportando un importante valore aggiunto grazie alle competenze offerte dal Centro Spazio Vita Niguarda. Un'iniziativa che, passando per la logica del business aziendale, crea valore sociale.

Nel progetto WorkAbility, la disabilità diventa un asset per il collocamento professionale. B. Braun, infatti, offre un servizio di assistenza alle persone con disabilità o con specifiche patologie: per erogare al meglio questo tipo di supporto è fondamentale un approccio globale alla vita e alle esigenze della persona, che vada ben oltre la necessità dettata dalla patologia o l'impiego di dispositivi medici. È necessario offrire un supporto articolato di carattere sociale, che contribuisca al miglioramento della sua qualità di vita. È in questo contesto che **B. Braun ha trovato in Spazio Vita Niguarda il partner ideale per proprio team di assistenza clienti**. Chi meglio di persone con disabilità, che vivono in prima persona le difficoltà di questa condizione, possono assolvere in modo virtuoso questo compito?

L'incremento delle richieste al servizio clienti B. Braun e la complessità delle stesse presuppone da parte degli operatori dell'assistenza uno spiccato orientamento alla lettura del bisogno, oltre che un'ottima capacità empatica. Per questo, l'azienda ha siglato un accordo con Spazio Vita Niguarda per la fornitura di servizi dedicati a questo ambito. La Soc. Coop. Sociale Spazio Vita Niguarda vanta una lunga esperienza nel supporto alle persone con disabilità motoria congenita ed acquisita, a cui offre servizi ed attività mirate al reinserimento sociale e lavorativo. Il progetto WorkAbility si propone così di portare valore a tutte le parti coinvolte, a partire dalle persone che contattano il call center dell'azienda, che da oggi troveranno professionisti, appositamente formati, con una reale attenzione e comprensione dei bisogni della persona con disabilità.

---

*Spazio Vita Niguarda Società Cooperativa Sociale ha sede presso l'ASST Grande Ospedale Metropolitano di Niguarda, presso cui gestisce un centro polifunzionale aperto al territorio, dedicato alle persone con disabilità motoria congenita ed acquisita. Presso il centro Spazio Vita Niguarda le persone con disabilità e le loro famiglie possono usufruire di numerosi servizi e attività in diversi ambiti, dal sostegno psico sociale, alle attività occupazionali e ai percorsi autonomia, dalla consulenza sulle tecnologie assistive all'orientamento e inserimento lavorativo.*

**SPAZIO VITA NIGUARDA**

**SITO:** [www.spaziovitaniguarda.it](http://www.spaziovitaniguarda.it) - **FACEBOOK:** <https://www.facebook.com/spaziovitaniguarda>

**INFO:** [segreteria@spaziovitaniguarda.com](mailto:segreteria@spaziovitaniguarda.com) - Tel. 02 6611 43333

**P.zza Ospedale Maggiore 3 20162 - Milano**